#	性別	年代	地域	当店の感想	良かった点・イマイチだった点	当店へのご要望	ご要望に対して当店からの回答
1	男性	50~59歳	神奈川県				
2	男性	6 0 6 9 歳	東京都				
3	男性	4 0 4 9 歳	北海道	概ね満足			
4	男性	3 0 ~ 3 9 歳	埼玉県	以			
5	男 性	5 0 5 9 歳	東京都	期待以上!	丁寧にご説明いただいた ところ。		

6	男性	3 0 ~ 3 9 歳	静岡県	利用した事が無い			
7	男性	4 0 ~ 4 9 歳	埼 玉 県	待 以 上	プラス:ホイールの考え方 について視点が変わりま した。 マイナス:調整したらよく なりすぎて身体がついて いかなくなりました笑		
8	男性	3 0 ~ 3 9 歳	埼玉県	ね 満		予約枠を増やしてほしい。パーツ持ち込みでのコンポ組み替えなど、個別での重整備対応をしてほしい。	予約枠の増加については 検討しております。 パーツ持ち込みでの車両 整備については承ってお りますので、是非ご用命 頂ければと思います。
9	男性	3 0 ~ 3 9 歳	千 葉 県	以	バランス取り、フレ取り など他店のエラーも綺麗 に修正していただける点 でいつも助かっておりま す		
10	男性	4 0 4 9 歳	東京都	概ね満足	出きること、出来ないことを具体的に明示してくれるので、相談しやすい。その上での価格も適正。		

11	男性	3 0~ 3 9 歳	東京都	利用した事が無い			現行のARPホイールに採用しているリムはTUの設定がありませんので、TUをご希望の場合は前モデルや別メーカー品での対応となってしまいます。
12	男 性	3 0~ 3 9 歳	京都府	期待以上!	良かった点 事前のヒアリングでホ イールの仕様について細 かく相談して頂いたこ と。 リーズナブルな価格設 定。 イマイチな点 京都からだと訪問がし辛 い点(笑)	スポークの種類を増やしてほしい。	ARPホイールのスポークは吟味を重ねて選定しております。 SL・CSで体重制限MAXの方まで不足なく乗りいである。 の調整を行えますのである。 他のスポークを増やすめります。 ARPホイールではなく、通常のホイール製作であればSapimやDT Swissなど他のスポークもご指定頂けます。
13	男性	4 0 4 9 歳	高知県	期待以上!			
14	男 性	4 0 4 9 歳	宮 崎 県	期待以上!	ユーザーのニーズを的確 に反映してくれる!	平日の対応時間を増やし て欲しいです。	こちらのご要望も多いの で、検討しております。

15	男性	1 0 1 9 歳	東京都	概ね満足		
16	男性	4 0 4 9 歳	埼 玉 県	利用した事が無い		
17	男性	4 0 4 9 歳		待以	良かった点 目の前で、メンテナンス を見れるところ。	
18	男性	2 0 ~ 2 9 歳	福島県	利用した事が無		

19	男性	4 0 5 4 9	埼 玉 県	期待以上	ARPホイールも他社のホイール調整も真摯に対応してくださり、厚い信頼をおいております。 落車保険や定期メンテナンスパックなどあったら面白いと思いました。		ARPホイールの破損等に対応できる保険などについては、以前保険屋に相談した事があるのですが、結局のところお客様の方で車両保険等に加入されるのが最良かなとの結論に至りました。
		歳					定期メンテナンスパック については検討させて頂 きます。 現行のARPホイールに関 しては、全種サンプルを ご用意する予定です。
20	男性	5 0 ~ 5 9 歳	東京都	概ね満足		ウェブサイトに工賃目安 があるといいなと思いま す	当店HPのグローバルナビ メニュー 「商品/サービス」→「作 業工賃」にて ご確認頂けます。
21	男性	4 0 4 9 歳	埼玉県	概ね満足	良かったことは市販ホ イールの期待する要求に 対して改善が想像通り だったこと	調整ありきで良いので平 日夜間で軽作業をお願い できると助かります	検討させて頂きます。
22	女性	1 0 1 9 歳	神奈川県	期待外れ			

23	男性	5 0 ~ 5 9 歳	大阪府	期待以上!			
24	男性	4 0 ~ 4 9 歳	埼玉県	期待以上!	スポークテンションの個別対応		
25	男性	50~59歳	埼玉 県	期待以上!	整をして頂きましたが、 とても分かりやすい説明 で、調整も良かったで す。	クに乗ってみたいです。	現行のARPホイールはカーボンスポークも含め カーボンスポークも含め 全ラインナップの試乗予 でプル品をご用意するので、といます。 順次と思います。 ARPホイールオーがはに、カーボン場載に一からではであります。 ARPホインプレのに同意頂ける方を募ろうと思います。
26	男性	5 0 ~ 5 9 歳	青森県	利用した事が無い			

27	男性	3 0 ~ 3 9 歳	三重県	期待以上!	1 , 6,66 ,61 6,81 2 66		
28	女性	3 0 ~ 3 9 歳	神奈川県	期待以上!		予約対応時間を増やして 欲しい	予約枠の増加については 検討しております。
29	男性	4 0~ 4 9 歳	神奈川県	期待以上!	良かった点:使用用途に合わせてとことん突き詰めた仕様にしたい場合でもそれに応える(あるいほ期待を超える)ホイール調整、スポーク変更などを行ってくれるところ	フリーやハブなどを持ち 込みではなく店舗経由で 購入できると便利	メーカーやパーツにも依 りますが、当店で手配す る事も可能です。 例えばリムをお持ち込み で、ご希望の仕様に適合 するスポークとハブを当 店で手配する等のケース 等も多いです。
30	男性	20~29歳	茨 城 県	期待以上!	他店で断られたor直せなかった問題にも真摯に対応とアドバイスをしてくれた	オプションがもっとあれ	デカールのカラーバリ エーションについては過 去に考えた事もあったの ですが、当時は不採用と させて頂きました。 今後ご要望が多い様でし たら再検討させて頂きま す。

						# 1 1 、 レ	現在ホイールの有料レン
							タルやサブスクの様な感
						いので、週末特別枠で朝7	
				利		時くらいから枠をれたら	おります。
		3		用		とても嬉しいです。	
		0	東	し			色々とハードルもあるの
31	男 性	3	京	た 事			で現時点では実現できる
	1-	9	都	ずが			かは分かりませんが、早
		歳		無			朝の対応などは難しい
				い			為、レンタルサービスが
							実現できましたら是非ご
							利用頂ければと思いま
							す。
		4		ш	 いつも丁寧に作業しても	特になし	ありがとうございます。
		0	埼	期待	らっていて安心できる	1,1,0	
32	男	}	玉	以以			
	性	4 9	県	上			
		歳		!			
		4		期	ホイールオーダーの際細		
		0	新		かいオーダーを聞いてく		
33	男性)	潟	以	れたこと。		
	土	4 9	県	上			
		歳		!			
				利			
		3		用			
	男	0	千	した			
34	性	3	葉	事			
		9	県	が			
		歳		無			
		3		い			
		0	,	期			
35	男	5	埼玉	待以			
33	性	3	上県	上			
		9歳		!			
		<i>师</i> 又					

36	男性	2 0 4 2 9 歳	埼玉県	期待以上!		
37	男性	4 0 4 9 歳	埼玉県	利用した事が無い		
38	男性	5 0 ~ 5 9 歳	東京都	利用した事が無い		
39	男性	4 0 4 9 歳	東京都	期待以上!		
40	男性	2 0 2 9 歳	鹿児島県	期待 以上!	説明がわかりやすく信頼 感がありました。ニーズ を聞き取ってくださって 思った通りの調整をして いただけました。	
41	男 性	3 0 3 9 歳	埼玉県	待 以	ホイールメンテナンスを 依頼した際、問題点や解 決方法などを具体的に説 明いただけた点	

42	男性	4 0 4 9 歳	埼玉県	概ね満足			
43	男性	2 0 2 9 歳	大阪府	以	仕事が丁寧で速い	ブログ更新の頻度を上げ て欲しい	こちらもよくお声を頂戴 するので、何とか時間を 確保できる様に努力しま す。
44	男性	4 0 4 9 歳	宮城県	利用した事が無い			
45	男性	3 0 ~ 3 9 歳	埼玉県	利用した事が無い			
46	男 性	3 0 ~ 3 9 歳	群馬県	利用した事が無い			

47	女性	3 0 ~ 3 9 歳	千 葉 県		ホイールバランス調整 後、下りのコーナー中に 荷重抜けるような感覚が なくなりました。 完組ホイールの組替え ールの上位ホイー との使い勝手の差を感 じなくなが違うので差はあ りましたが、重さ以外の 差は感じませんでした)		
48	男性	5 0 ~ 5 9 歳	東京都	概ね満足			
49	男性	4 0 ~ 4 9 歳	埼玉県	期待以上!			
50	男性	5 0 ~ 5 9 歳	埼玉県	期待以上!	親切丁寧の対応、聞いた ことはだいたい説明して くれて満足。	私の場合は今で満足	ありがとうございます。
51	男性	3 0 ~ 3 9 歳	神奈川県	期待以上!		したら大変助かります。 何度も調整するのが前提	往復の送料をご負担頂い てしまいますが、遠方の お客様には配送で対応さ せて頂いております。

52	男性	5 0 ~ 5 9 歳	埼玉県	利用した事が無い			
53	男性	5 0~ 5 9 歳	温 雑 十	ね 満	急がずゆっくり丁寧に話 を聞いていただき、作業 も丁寧で良かったです。 いつかホイール制作をお 願いしたいです。		
54	男性	5 0 ~ 5 9 歳	東京都	概ね満足		営業時間、休日が自分と 全く合わないので思った 時間に利用できない。	予約枠の増加については 検討しております。
55	男性	4 0 ~ 4 9 歳	東京都	待 以 上	ホイール作成時 試乗して調整して頂ける データを残して頂けてい る点 ロードバイクの会話等も 気軽にできて良かった。		
56	男性	5 0 ~ 5 9 歳	神奈川県	利用した事が無い			
57	男性	5 0 ~ 5 9 歳	千 葉 県	期待以上!	コスパがいい。 自分の用途にあったセッ ティングをしてもらえる のがとてもよい。	予約時間の枠を増やして欲しい。	予約枠の増加については 検討しております。

58	男性	2 0 ~ 2 9 歳	埼玉県	利用した事が無い			
59	男性	5 0 ~ 5 9 歳	東京都	概ね満足			
60	男性	6 0 6 9 歳	東京都	/土	自転車趣味的弱者にも分かりやすく最適最小限低価格たったし、上目線でなくよかった、ボーラワン適正化してもらいました。		
61	男性	4 0 4 9 歳	埼玉県	ね満口	個人に合わせた調整が出来る点。即日対応してくれる点。が良かったです。 個人的な事ですが、少しアクセスしづらい場所にあるので、通うのが大変だと思いました。	特にないです	
62	男性	4 0 4 9 歳	埼玉県	以	手組、完組ホイールに関 しての知識。 調整してもらったホイー ルが良い方向に化ける。 いつか予算ができたら ARPホイールに乗りた い。	十分なサービス内容かと 思います。	ありがとうございます。

63	男性	6 0 6 9 歳	東京都	利用した事が無い	購入検討中で是非一度行 きたいと思っております	予約対応時間以外例えば オンラインでの対応とか あると行く前に色々伺え ると思ってます	LINE無料通話での対応も 承っております。 対応日時はご相談ください。
64	男性	3 0 3 9 歳	茨 城 県	期待以上!			
65	男性	5 0 ~ 5 9 歳	鹿児島県	利用した事が無い		リムブレーキのホイール も続けて欲しいです。	現行のARPホイールでも リムブレーキモデルござ いますので、是非ご検討 頂ければと思います。
66	男性	4 0 5 4 9 歳	福島県	概ね満足			
67	男 性	5 0~ 5 9 歳	埼 玉 県	概ね満足	作業が迅速丁寧で、説明 もわかりやすく良かった です。		
68	男性	2 0 2 9 歳	東京都	概ね満足	代替案の選択肢が多かっ たこと。	予約対応時間の増加 カーボンリムの柄無しの 選択	予約枠の増加については 検討しております。 ホイールデザインに関し ても検討させて頂きま す。

69	男性	4 0 4 9 歳	茨 城 県	期待以上!	ンとキャビネットにしま い、整理整頓しながら作 業をされているので、仕 事が丁寧で信頼できると 思います		グッズ販売やノベルティ グッズ等も以前検討した 事があるのですが、現状 後回しになってしまって います。 これを機に改めて検討し たいと思います。
70	男性	3 0 ~ 3 9 歳	兵 庫 県	L		特になし	
71	男性	2 0 ~ 2 9 歳	群馬県	利用した事が無い			
72	男性	2 0 ~ 2 9 歳	神奈川県	待 以 上	注文から発送まですべて オンラインで対応してい ただき助かりました。 今後利用させていただく 際は、来店したいと思っ ています。	今後ともご活躍期待して おります。	ありがとうございます。
73	男 性	5 0 ~ 5 9 歳	神奈川県	期待以上!			

74	男性男性	2 0 2 9 歳 4 0 4 9	埼玉県東京都	概ね満足期待以上	ZONDAの調整はここ以外 に考えられないクオリ ティとリーズナブルなお 値段です。	今のままの運営で込みす ぎないのが助かります。	当店としては少しずつ事 業を拡大してゆきたいと 考えておりますが、なる べくストレス無くご予約
		歳		!	 良かった占→問診があ	サービス業で十口が仕事	頂ける様に対策してゆけ たらと思います。 ありがとうございます
76	男性	3 0 ~ 3 9 歳	茨 城 県	待以	良かった点→問診があった。 り、それぞれにしてもしてもしてもしてもの際目のでなる。 ホイーでりるの間でながれたがある。 ホイーでがあるではいたがあるできた。 にも答えてきた。 にもありません。	サービス業で土日が仕事でなので平日昼間の受付があるとうれしい。 しかし、土日に休みを取ってでもお願いする価値がある整備内容なので無理に変える必要性は無いと思います。	ありがとうございます。 予約枠の増加については 検討しております。
77	男 性	4 0 4 9 歳	東京都	概ね満足	良いも悪いもストレート なご説明が良かったで す。		
78	男性	4 0 4 9 歳	東京都	利用した事が無い			

					説明が丁寧でわかりやす		現在ホイールの有料レン
					()	で良いので、もう少し長	タルやサブスクの様な感
		5				く、山坂など色々な場で	じのサービスを検討して
		0		概		試し、一日乗っての疲労	おります。
7.0	男	5	東	ね		度なども見てみたい。補	
79	性	5	京都	満		償とか難しいでしょうけ	色々とハードルもあるの
		9	al,	足		ど	で現時点では実現できる
		歳					かは分かりませんが、実
							現できましたら是非ご利
							用頂ければと思います。
		5		期			
	_	0	神	待			
80	男性	5	奈川	以			
	_	9	県	上			
		歳		!			
						HPのトップページにホ	グローバルナビメニュー
						イールラインナップへの	「製品/サービス」→「ホ
						リンクが欲しい	イール製作」でARPホ
				利			イールのページまで、PC
		3		用			なら1クリック、スマホな
		0	神	L			ら2タップでアクセスでき
81	男性	3	奈川川	た 事			ますが不足でしょうか
		9	県	が			···· _o
		歳		無			
				い			全体的にもっと分かり易
							いデザインに改良してゆ
							きたいとは考えておりま
							す。
		2		期			
	男	0	埼	待			
82	性	2	玉	以			
		9	県	上 !			
		歳					

83	男性	3 0~ 3 9 歳	東京都	待 以 上	良い点 希望に応えられる確かな 技術。知識。 時間枠が長く設けてあ る。 試乗も調整もしっかり行 える。 悪い点ない。ホイール製ってを はいる方に他のサービスス。 ボガるのはナンセンス。	平日休みなので、火曜日 か水曜日あたりに予約で きると嬉しいです。あく まで願望です。	予約枠の増加に関しては 検討しております。 因みにですが、現在ホ イールの整備・製作のご 依頼が主ではありますが 専門というワケではな く、車両整備全般も承っ ております。笑
					強いていうなら家から遠 い事くらいです。		
84	男性	2 0 ~ 2 9 歳	東京都	期待以上!		基本休日は予定や仕事が 入っているので、平日可 能な日があれば尚嬉し い。	予約枠の増加に関しては 検討しております。
85	男性	2 0 ~ 2 9 歳	静岡県	概ね満足	スポークテンションの違いで乗り味が変わることを体感出来て、それを自分好みに納得いくまで調整していただけた。ホイール以外の悩みも相談に乗っていただけた。		
86	男性	3 0 ~ 3 9 歳	千 葉 県	期待以上!			

					納期とおりに仕上げてい	当日受付	当日受付に関しては、以
					ただいた。		前は承っておりました
		5					が、
		0		概			・時間調整の対応に追わ
87	男		埼玉	ね			れ他の業務が滞る
01	性	5	半県	満			・そもそも予約作業中は
		9 歳		足			お問い合わせへの対応が
		/小火,					困難
							という理由から廃止とな
							りました。
		4		期	丁寧で誠意ある対応が良	パーツ、部品購入相談。	メーカーやパーツにも依
	男	0	埼	待	かったです。		りますが、当店で手配す
88	性	4	玉	以			る事も可能です。
		9	県	上!			
		歳				//	
					良い	一度予約や友だち登録を	システム的に実現できる
					解説や雑談を交えなが	した場合は、以降個人情	うなので、導入できる様
		3		期	らの修理、調整対応		頑張ってみます。
	男	5	埼	待	・カルテ?のようなもの 	仕組み 	
89	性	3	玉県	以 F			
		9	<i>></i> \	!	てくれていること		
		歳			・できることを提案して		
					くれること		
		3					
		0	址	期			
90	男	5	埼玉	待以			
	性	3	県	上			
		歳		!			

91	男性	3 0~ 3 9 歳	東京都	概ね満足	何度も試乗し仕様を詰めた上でホイールを作成していただき、非常に満足しております。		TLバルブはメーカーにより長さの表記方法が異なる為(バルブコア・ゴム台座を含むのか等)、参考値として記載する様にいたします。 当店でもTLバルブは販売しておりまして、ARPホイールの推奨品になります。 す。
							ARPホイールと当店TLバルブの組み合わせでエア漏れが治まらない場合は、当店で無償点検・整備(製品不良の場合は無償交換)を承ります。
92	男性	5 0~ 5 9 歳	栃木県	利用した事が無い			
93	男性	4 0 ~ 4 9 歳	千 葉 県	概ね満足	自分の予定と予約の調整 が難しかった。	予約対応時間を増やしてほしい	予約枠の増加に関しては 検討しております。
94	男 性	3 0 ~ 3 9 歳	神奈川県	ね 満	ホイール製作にあたって 細かく好みや傾向に合わ せて製作していただき、 満足しております。		

95	男性	50~59歳	千 葉 県	期待以上!	とかして分解しようとす	予約時間がバスの到着と 近いと嬉しい。もしく は、若干早くても入れる 事が事前にわかってい ら、バスも利用しやす い。 初めて、伺った時は、少 し早く着いても入れたの で良かったですが、からな い。 もそうなのか、わからな い。	ご来店時間については、 事前にご相談頂ければ可能な範囲で対応させて頂きます。 ご予約の前にLINE等でお気軽にご相談ください。
96	男性	5 0~ 5 9 歳	東京都	概ね満足			
97	男性	50~59歳	大阪府	概ね満足	ですが、 唯一、私的にイマイチ だったのが、 好みなのですがホイール のステッカーのデザイン とカーボン柄が派手過ぎ	ホイールのデザインの選択肢があれば良いと思います。	モデルチェンジに伴い、 デザインについては更に 一本化する方向で固めて おりましたが、今回のア ンケートで同様のご意見 が複数見られましたので 検討したいと思います。

		4			車両の異常が結局直らず そのままお金だけ払っ
98	女性	0 4 9 歳	埼玉県	概ね満足	た。 ブレーキクリアランスの 調整をして貰ったが、ブ レーキシューとホイール が当たる。